

CONDICIONES GENERALES

1- El participante deberá obedecer las instrucciones determinadas por los responsables de la actividad, evitando separarse del grupo. El participante deberá utilizar todos los elementos de seguridad que en cada caso se determinen.

2- La organización se reserva el derecho de admisión y permanencia de los participantes, pudiendo excluirlos de la travesía por las siguientes razones: mal comportamiento, actitud, producir daños al medio ambiente, malas condiciones de salud, deficiente condición física, etc. Cuando la exclusión del participante se deba a conductas impropias de éste o por no información previa del estado propio del participante, no tendrá derecho a reintegro alguno respecto de los servicios no utilizados.

3- Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte de los pasajeros por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna.

4- Las condiciones meteorológicas y/o razones de fuerza mayor, pueden obligar a la Organización a modificar la duración, la ruta o las actividades planeadas originariamente. La empresa podrá modificar y/o suspender la travesía por factores que puedan poner en peligro la seguridad de los participantes.

5- El participante debe saber nadar como condición previa para actividades acuáticas y ser consciente de sus limitaciones físicas y psicológicas acorde con la actividad contratada.

6- Durante la travesía, cualquier clase de drogas no terapéuticas están prohibidas. La ingesta de alcohol estará limitada a la cantidad servida por el organizador en caso que se incluya ese servicio.

7- Los participantes menores de edad deben presentar una autorización escrita de los padres o tutores para realizar las actividades.

8- Conocimiento de los riesgos: la contratación de una de nuestras actividades confirma que el participante entiende que las actividades relacionadas con el Turismo Aventura (coasteering, mountain bike, trekking, rapel, escalada, kayak, tirolesa, Cliff jumping, visita a cuevas, espeleología, psicobloc, etc) conllevan el riesgo de sufrir eventuales daños materiales en sus pertenencias y/o en su salud física; el participante asume dichos riesgos y la responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir con motivo o en ocasión del desarrollo de la actividad contratada.

9 - Responsabilidad: En relación a las actividades que se realizan Rock&Water Mallorca solo se hace responsable, según la legislación vigente en la materia, de los daños sufridos por el pasajero que se ocasionen por culpa o negligencia de la empresa. De ninguna manera Rock&Water Mallorca se responsabiliza por los daños sufridos por el riesgo propio de las actividades. Rock&Water Mallorca no se responsabiliza del posible retraso en el inicio de la actividad o incremento de la duración de esta causados por motivos de seguridad, planificación, deficiente nivel físico o destreza de los participantes o cualquier otra causa ajena a Rock&Water Mallorca

10- Información Médica: el pasajero debe detallar cualquier tipo de enfermedad, problema médico o situación especial (ej. Alergias, diabetes, problemas cardiacos, operaciones, recomendaciones médicas, etc.), incapacidad, impedimento físico o embarazo que no le permitan o que no sea aconsejable realizar actividades con esfuerzo físico como nadar en agua fría, recibir impactos en la columna, sostener o llevar objetos pesados como una mochila, saltar, andar en bicicleta, etc. Deberá informar si toma algún medicamento específico que deba recibir en caso de emergencia. También deberá informar sobre alguna posible fobia: altura, al agua, animales, etc.

CONDICIONES DE RESERVA

- 1- Para confirmar la participación en cualquier actividad de Rock & Water Mallorca, debe enviarnos la siguiente información:
 - Nombre de los participantes o el nombre de la persona responsable en caso de grupos grandes
 - Teléfono móvil de contacto
 - E-Mail.
 - Edad.
 - Altura y peso (para la reserva de neopreno en caso de coasteering, cueva marina o barranco)
 - Número de pie (para aquellos que reserven escalada o psicobloc)
 - Información importante: fobias, lesiones, enfermedades, alergias, personas con discapacidad o cualquier información relevante para el desarrollo y seguridad de la actividad.
- 2- Para formalizar la reserva, deberá realizar el pago del 50% de la cantidad total antes del día de la actividad. Una vez recibido el pago, enviaremos una confirmación de la reserva. También aceptamos las siguientes formas de pago:
 - Cash
 - Transferencia bancaria
 - Via Paypal (con un coste añadido de un 4% debido a las comisiones de Paypal)

POLITICA DE CANCELACIÓN:

1-Si por alguna razón los clientes cancelan la actividad ya pagada, Rock&Water Mallorca procederá al reembolso de la siguiente manera:

- Reembolso del 100% hasta 7 días antes de la fecha de la actividad. *
- Reembolso del 50% si se comunica entre 7 días y 3 días antes de la fecha de la actividad. *
- Reembolso del 0% con menos de 3 días de antelación.

* Se procederá al reembolso deduciendo el posible coste de la transferencia de esa cantidad.

2-Si la actividad se cancela por parte de Rock&Water Mallorca debido a falta de participantes o meteorología adversa le propondremos las siguientes alternativas:

- Actividad alternativa.
- Postponer la actividad.
- Reembolso sin coste.